专业服务清单（SOP）

上云前

- 环境镜像选型（咨询建议）
- 云迁移评估（咨询建议）
- 服务器选配（咨询建议）
- 特色服务：电话咨询
- 特色服务：建站建议

上云中

- 运行环境搭建服务（Windows系统）
- 运行环境搭建服务（Linux）
- 数据库部署、救急
- 应用（网站）安装--优质开源类
- 应用（网站）安装--非开源类
- 云产品配置服务
- 数据迁移服务
- 备份与恢复设置
- CA证书/HTTPS配置服务
- SMTP邮件推送配置

上云后

- 网站速度优化
- 全球访问
- 故障排查与处理服务
- 极速微服务（下单2小时完成）
- 安全报警处理
- 服务器整体搬家
- 云架构变迁
- 存储空间扩容、变迁
- 企业VIP套餐（无限次数）

专项产品

免费企业邮箱搭建

企业网盘搭建

WordPress服务

MySQL服务

SQLServer服务

Oracle数据库服务

金蝶部署

用友部署

上云前

下面我们对上云前的服务进行SOP化

环境镜像选型（咨询建议）

项	内容
服务介绍	由Websoft9专家根据用户的环境需求（例如：PHP7.0+MySQL5.6）、用户技术能力、扩展需求等综合因素，帮助用户找到用于最合适的一键部署镜像方案 我们熟悉的环境包括但不限于：Apache/Nginx/IIS/Tomcat,PHP/Java/.NET/Node.js/Python,MySQL/SQLServer/MongoDB等
收费项	Windows环境部署 60元/次 Linux环境部署 60元/次 其他 100元/次
需求分析	云市场虽然存在大量不错的环境类镜像，可对于部分用户来说，受制于技术经验不足导致无法理解镜像的版本差异、性能指标、商务条款等选型因素，最终找不到合适的镜像。 用户在部署镜像环境常见的问题包括： • Linux还是Windows? • 使用MySQL最高版本可以吗? • LAMP和LNMP怎么选?

	• 镜像最低运行配置怎样的? • ... 使用本服务，你可以充分提出你的需求和困扰，我们均可以给出合适的建议。
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，拥有出色的镜像制作与技术支持能力，我们在云市场200+镜像总有一款合适你 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1）镜像推荐范围仅包括Websoft9已上架的镜像 2）用户务必给出明确的环境要求，请勿随意猜测导致给出错误的配置要求 3）选定好镜像后，请按量购买服务器，充分测试试用 4）镜像的使用请参考文档进行 5）本服务是技术建议，不承担用户在使用镜像中发送的一切相关责任

云迁移评估（咨询建议）

项	内容
服务介绍	由Websoft9专家根据迁移指标（源端主机–目标主机链路/文件大小/应用类型/最小迁移时间等）提出最合适的建议，指导迁移工作顺利实施
收费项	**上云迁移** 指从本地私有云迁移到公有云 **跨云迁移** 指从公有云A迁移到公有云B **云内服务器之间迁移** 指从当前云服务器迁移到本公有云的其他云服务器，云内迁移可能会跨区域而导致迁移难度增加 **系统盘–数据盘迁移** 指数据从系统盘迁移至本服务器的数据盘（或对象存储、NAS存储等其他存储介质）
需求分析	迁移工作是云计算中最为复杂的业务，对于用户来说，受制于技术经验不足导致根本无法掌握迁移工

	具、迁移方法。用户迁移中可能会碰到的问题包括： • 系统文件和数据库大小 • 迁移所需最小时间或不停机迁移 • 跨地域迁移或跨国迁移 • ... 使用本服务，你可以充分提出你的需求和困扰，我们均可以给出合适的建议。
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，拥有出色的云资源使用与技术支持能力 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1）本服务仅提供技术建议，不包含迁移的具体实施工作 2）所有的建议根据用户当前的需求，需求发生变化迁移方案可能会需要调整 3）本服务是技术建议，不承担用户在使用镜像中发送的一切相关责任

服务器选配（咨询建议）

项	内容
服务介绍	由Websoft9专家根据用户的软件系统要求、访问、带宽要求、预算等多种因素，给出一个最合理的服务器配置
收费项	**单服务器架构** 指用户只需单台服务器即可运行业务 **多服务器架构** 指用户的业务比较复杂，需要多台服务器并行工作的企业级架构
需求分析	云计算厂商提供的云资源多达数十种，如果用户不能深刻理解每个云资源的价值、搭配关系，就很难在合理的预算范围内做出最佳的购买决策。困扰一般用户的问题包括： • 带宽是按量使用还是包年包月? • CUP/内存/硬盘究竟多大合适? • CDN有什么作用?

	• ... 使用本服务，你可以充分提出你的需求和困扰，我们均可以给出合适的建议。
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，拥有出色的云资源使用与技术支持能力 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1）本服务仅提供技术建议，不包含服务器的具体购买 2）所有的建议根据用户当前的需求，需求发生变化迁移方案可能会需要调整 3）本服务是技术建议，不承担用户在使用服务器中发送的一切相关责任

特色服务：电话咨询

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选专家与您电话沟通，耐心倾听您的上云困扰，提供权威解决方案，排疑解惑。服务时间内通话不限次数、不限时长。
收费项	**24小时通过** **48小时通话** **一周任意通话** **一月任意通话**
需求分析	企业上云过程中面临云资源选购、开源软件或商业软件选型、项目实施计划、后续运维考量等诸多难题。若没有足够应用经验、没有云计算知识广度，做出决策或给出建议是一件非常难的事情。如果您通过自身学习，仍然没有明白其中“道理”，觉得有必要请一个“参谋”的时候，选择本服务是一个性价比极高的英明决策。 本服务是一个独特的服务，你可以充分提出你的需求和困扰，我们通过电话立即响应，互动沟通、讲得清楚。不限次数，不限时长，后续跟进。
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，拥有出色的云资源使用与技术支持能力

	• Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1）本服务仅提供技术建议，不包含具体实施工作 2）所有的建议根据用户当前的需求，需求发生变化建议可能会需要调整 3）本服务是技术建议，不承担用户在使用软件中发送的一切相关责任

特色服务：建站建议

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选建站专家，倾听您建站需求以及“心血历程”，从而给出合理的建议，帮助你。
收费项	官网建站

	论坛建站 知识库建站 其他
需求分析	与中小企业老板聊建站，十有八九会听到抱怨：“花了不少钱，效果很不好，还没有做完就终止了合作，吃了哑巴亏”。这是现实，但并不是无解。 本服务是一个独特的服务，我们会根据客户的需求、技术能力和设计策划能力来消除用户的困扰，确定明确的建站目标，让每一分钱都可以花在刀刃上。
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，对主流的建站软件有全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1）本服务仅提供技术建议，不包含具体实施工作 2）所有的建议根据用户当前的需求，需求发生变化建议可能会需要调整 3）本服务是技术建议，不承担用户在使用软件中发送的一切相关责任

上云中

运行环境搭建服务（Windows系统）

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选技术专家，提供Windows系统上的环境搭建服务，涉及到的程序为：PHP/Java/NET/JS/Ruby/Python/Perl/C/C++等，Web服务器为：Apache/Nginx/Tomcat等，数据库为MySQL/PostgreSQL/MongoDB等
收费项	参考后附
需求分析	当用户部署应用或网站系统的时候，往往需要安装语言包、Web服务器系统、数据库等环境，而这些

	环境的安装一般都比较复杂。如果您购买本服务，只需提出您所需安装的环境要求，由我们的技术专家帮您完成安装。
亮点	• 按需安装，可提出版本要求，我们会最大程度上满足用户需求 • 专业工程师完成部署与安装，提高网站环境的稳定性和可靠性 • Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1）购买之前请提前告知您需要安装的软件名称和版本，例如我要安装：PHP5.5+MySQL5.6等 2）用户在购买此服务前需做好数据备份，以防止重要数据丢失。 3）若安装的软件涉及版权问题，需要用户提供软件的正版授权，否则不予安装。 4）在服务过程中提供的云账号、密码等，建议用户在服务结束后及时进行信息变更 5）服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟 6）该服务交付完成后，5-7个工作日的维护期后结束

附：服务及收费标准

服务项	服务说明	价格
PHP环境	• 服务内容：安装WAMP集成包/测试可用性/客户安装应用过程中提供咨询 • 组件示例：Apache或Nginx、MySQL5.6或PostgreSQL、PHP、phpMyAdmin等 • 交付物：环境软件安装备忘和运维建议手册(文档示例)	150元/次
PHP多版本环境	• 服务内容：安装WAMPServer集成包/测试可用性/客户安装应用过程中提供咨询 • 组件示例：Apache或Nginx、MySQL、PHP5.6/PHP7.0可切换、phpMyAdmin等 • 交付物：环境软件安装备忘和运维建议手册(文档示例)	200元/次
Java环境	• 服务内容：安装JAVA集成包/测试可用性/客户安装应用过程中提供咨询 • 组件示例：JDK、Tomcat、MySQL、Nginx等 • 交付物：环境软件安装备忘和运维建议手册	200元/次
IIS全能环境（PHP/JAVA/.NET/ASP可选）	• 服务内容：安装IIS集成包/测试可用性/客户安装应用过程中提供咨询 • 组件示例：IIS/Tomcat 、MySQL、PHP/JAVA/.NET、SQL Server、SQL Server Management Studio等 • 交付物：环境软件安装备忘和运维建议手册	200元/次
PHP&Java双能环境	• 服务内容：安装XAMPP成	200元/次

	包/测试可用性/客户安装应用过程中提供咨询 • 组件示例：Apache/Tomcat，MySQL/MariaDB，PHP/Java等 • 交付物：环境软件安装备忘和运维建议手册	
Python环境	• 服务内容：安装Python集成包/测试可用性/客户安装应用过程中提供咨询 • 组件示例：Django、Python、SQLite、MySQL 、Apache 、PostgreSQL • 交付物：环境软件安装备忘和运维建议手册	300元/次
Node.JS环境	• 服务内容：安装Node.JS环境/测试可用性/客户安装应用过程中提供咨询 • 组件示例：Nginx,node.JS,MongoDB,MySQL,pm等 • 交付物：环境软件安装备忘和运维建议手册	200元/次
Ruby环境	• 服务内容：安装Ruby集成包/测试可用性/客户安装应用过程中提供咨询 • 组件示例：Ruby，RubyGems，Rails，MySQL，Apache，PHP等 • 交付物：环境软件安装备忘和运维建议手册	300元/次
选项：海外安装	• 使用海外服务器安装需要的额外付费项	100元/次
选项：专有云	• 安装到客户的专有云额外付费项，专有云需提供远程访问通道，否则无法安装	800元/次

选项：英文沟通	• 安装过程中有英文沟通需求，此为额外付费项	200元/次

运行环境搭建服务（Linux）

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选技术专家，提供Linux系统上的环境搭建服务，涉及到的程序为：PHP/Java/NET/JS/Ruby/Python/Perl/C/C++等，Web服务器为：IIS/Apache/Nginx/Tomcat等，数据库为MySQL/PostgreSQL/MongoDB等
收费项	参考后附
需求分析	当用户部署应用或网站系统的时候，往往需要安装语言包、Web服务器系统、数据库等环境，而这些环境的安装一般都比较复杂。如果您购买本服务，只需提出您所需安装的环境要求，由我们的技术专家帮您完成安装。
亮点	• 按需安装，可提出版本要求，我们会最大程度上满足用户需求 • 专业工程师完成部署与安装，提高网站环境的稳定性和可靠性 • Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题

注意事项	1）购买之前请提前告知您需要安装的软件名称和版本，例如我要安装：PHP5.5+MySQL5.6等 2）用户在购买此服务前需做好数据备份，以防止重要数据丢失。 3）若安装的软件涉及版权问题，需要用户提供软件的正版授权，否则不予安装。 4）在服务过程中提供的云账号、密码等，建议用户在服务结束后及时进行信息变更 5）服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟 6）该服务交付完成后，5-7个工作日的维护期后结束

附：服务及收费标准

服务项	服务说明	价格
PHP环境	• 服务内容：安装LAMP/LNMP集成包/测试可用性/客户安装应用过程中提供咨询 • 组件示例：Apache或Nginx、MySQL5.6或PostgreSQL、PHP、phpMyAdmin等 • 交付物：环境软件安装备忘和运维建议手册(文档示例)	150元/次
PHP面板环境	• 服务内容：安装BT/WDCP面板环境/测试可用性/客户安装应用过程中提供咨询 • 组件示例：Apache或Nginx、MySQL、PHP多个版本可切换、phpMyAdmin等 • 交付物：环境软件安装备忘和运维建议手册(文档示例)	150元/次
Java环境	• 服务内容：安装JAVA集成包/测试可用性/客户安装应用过程中提供咨询 • 组件示例：JDK、Tomcat、MySQL、Nginx等	200元/次

	• 交付物：环境软件安装备忘和运维建议手册	
PHP&Java双能环境	• 服务内容：安装Java&PHP双能环境/测试可用性/客户安装应用过程中提供咨询 • 组件示例：Niginx/Tomcat，MySQL/MariaDB，PHP/Java等 • 交付物：环境软件安装备忘和运维建议手册	200元/次
Node.JS环境	• 服务内容：安装Node.JS环境/测试可用性/客户安装应用过程中提供咨询 • 组件示例：Nginx,node.JS,MongoDB,MySQL,pm等 • 交付物：环境软件安装备忘和运维建议手册	200元/次
Python环境	• 服务内容：安装Python集成包/测试可用性/客户安装应用过程中提供咨询 • 组件示例：Django、Python、SQLite、MySQL 、Apache 、PostgreSQL • 交付物：环境软件安装备忘和运维建议手册	200元/次
Ruby环境	• 服务内容：安装Ruby集成包/测试可用性/客户安装应用过程中提供咨询 • 组件示例：Ruby，RubyGems，Rails，MySQL，Apache，PHP等 • 交付物：环境软件安装备忘和运维建议手册	300元/次
选项：海外安装	• 使用海外服务器安装需要的额外付费项	100元/次

选项：专有云	• 安装到客户的专有云额外付费项，专有云需提供远程访问通道，否则无法安装	800元/次
选项：英文沟通	• 安装过程中有英文沟通需求，此为额外付费项	200元/次

数据库部署、救急

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选技术专家，在云服务器上安装数据库系统，包括：MySQL、Oracle、SqlServer、DB2、PostgreSQL等，用户可以提出版本要求，按需安装，也可以使用我们的推荐安装版本
收费项	参考后附
需求分析	数据库是系统的核心，应该由专业人士安装部署和配置，确保万无一失
亮点	• 按需安装，可提出版本要求，我们会最大程度上满足用户需求 • 专业工程师完成部署与安装，提高数据库稳定性和可靠性 • Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1) 购买之前请提前告知您需要安装的数据库名称和版本，例如MySQL5.6.5等 2) 用户在购买此服务前需做好ECS数据备份，以防止重要数据丢失。 3) 若安装的软件涉及版权问题，需要用户提供软件的正版授权，否则不予安装。 4) 在服务过程中提供的云账号、密码等，建议用户在服务结束后及时进行信息变更 5) 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟 6) 该服务交付完成后，进入5-7个工作日的维护期后结束

服务标准及收费

服务项	服务说明	价格
MySQL安装	• 服务内容：MySQL/MariaDB按需安装/安装可视化面板/自动备份脚本/参数设置 • 交付物：数据库软件安装备忘和运维建议手册	100元/次
SQLServer安装	• 服务内容：SqlServer按需安装/安装可视化面板/自动备份脚本/参数设置 • 交付物：数据库软件安装备忘和运维建议手册	100元/次
Oracle安装	• 服务内容：Oracle按需安装/自动备份脚本/优化参数设置 • 交付物：数据库软件安装备忘和运维建议手册	600元/次
PostgresSQL安装	• 服务内容：PostgresSQL按需安装/安装可视化面板/自动备份脚本/优化参数设置 • 交付物：数据库软件安装备忘和运维建议手册	100元/次
DB2安装	• 服务内容：BD2按需安装/安装可视化面板/自动备份脚本/优化参数设置 • 交付物：数据库软件安装备忘和运维建议手册	600元/次
MongoDB安装	• 服务内容：MongoDB按需安装/自动备份脚本/优化参数	300元/次

	设置 • 交付物：数据库软件安装备忘和运维建议手册	
数据库集群安装	• 服务内容：提供MySQL的集群安装与配置（标准为2台数据库服务器） • 交付物：数据库软件安装备忘和运维建议手册	1000元/次
其他数据库安装	• 服务内容：其他数据库按需安装/自动备份脚本/优化参数设置 • 交付物：数据库软件安装备忘和运维建议手册	300元/次
数据救急	• 服务内容：帮助用户解决数据库无法启动等问题。	500元/次
其他数据库安装	• 服务内容：其他数据库按需安装/自动备份脚本/优化参数设置 • 交付物：数据库软件安装备忘和运维建议手册	300元/次
选项：海外安装	• 使用海外服务器安装需要的额外付费项	200元/次
选项：专有云	• 安装到客户的专有云额外付费项，专有云需提供远程访问通道，否则无法安装	400元/次
选项：英文沟通	• 安装过程中有英文沟通需求，此为额外付费项	200元/次

应用（网站）安装--优质开源类

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选技术专家，针对于优质开源软件（有文档、有官网、有用户生态的开源软件）提供人工安装与部署服务。我们擅长安装的领域包括：网站、博客、论坛、CMS、ERP、PM、Wiki、电商系统、开发工具、CRM、客服系统和OA等
收费项	1个应用150，2个应用300...

需求分析	针对于全球范围内优质的开源应用程序提供人工安装与部署服务。我们擅长安装的领域包括：网站、博客、论坛、CMS、ERP、PM、Wiki、电商系统、开发工具、CRM、客服系统和OA等。应用程序用到的开发语言包括但不限于：PHP、JS、H5、JAVA、.NET、Python、Ruby、C/C++、Perl等，用到的数据库包括但不限于：MySql、SqlServer、Oracle、PostgreSQL等 服务内容：搭建基础Web环境/安装n个应用软件/运行测试/冲突测试/备份策略设置 交付物：应用软件安装备忘和运维建议手册
亮点	• 按需安装，可提出版本要求，我们会最大程度上满足用户需求 • 专业工程师完成部署与安装，提高数据库稳定性和可靠性 • Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1）本服务安装对象仅限于有文档、有官网、有用户生态的优质开源产品 2）由于部分软件之间存在不兼容现象，因此在购买之前请提前告知您需要安装的软件名称和版本 3）一台ECS上最多安装4个应用软件，超出请另外准备ECS 4）在服务过程中提供的云账号、密码等，建议用户在服务结束后及时进行信息变更 5）服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟 6）该服务交付完成后，会自动进入5-7个工作日的维护期后结束

应用（网站）安装--非开源类

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选技术专家，针对于客户自己提供的第三方应用程序提供人工安装与部署服务。我们

	擅长安装的领域包括：网站、博客、论坛、CMS、ERP、PM、Wiki、电商系统、开发工具、CRM、客服系统和OA等
收费项	1个应用450，2个应用800...
需求分析	针对于客户自己提供的第三方应用程序提供人工安装与部署服务。我们擅长安装的领域包括：网站、博客、论坛、CMS、ERP、PM、Wiki、电商系统、开发工具、CRM、客服系统和OA等。应用程序用到的开发语言包括但不限于：PHP、JS、H5、JAVA、.NET、Python、Ruby、C/C++、Perl等，用到的数据库包括但不限于：MySql、SqlServer、Oracle、PostgreSQL等 服务内容：搭建基础Web环境/安装n个应用软件/运行测试/冲突测试/备份策略设置 交付物：应用软件安装备忘和运维建议手册
亮点	• 按需安装，可提出版本要求，我们会最大程度上满足用户需求 • 专业工程师完成部署与安装，提高数据库稳定性和可靠性 • Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1) 客户须提供可用的第三方应用程序、正确的安装手册、正确的环境要求（与程序对应），由于客户提供的应用程序缺陷或资料不正确引起安装后程序不能正常使用，由客户负责。 2) 由于部分软件之间存在不兼容现象，有可能导致此类应用始终无法安装在一起 3) 一台ECS上最多安装4个应用软件，超出请另外准备ECS 4) 在服务过程中提供的云账号、密码等，建议用户在服务结束后及时进行信息变更 5) 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟

	6) 该服务交付完成后，会自动进入5–7个工作日的维护期后结束

云产品配置服务

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选技术专家，帮助您配置云产品，包括但不限于：磁盘挂载/安全组/VPC/存储/域名解析/CDN/负载均衡等
收费项	根据配置项收费
需求分析	云计算发展迅猛，主流的云厂商提供的云计算相关产品多达100+。显然，用户根本无法掌握这么多技能，甚至有些用户在管理控制台都无法找到对应产品的设置入口。 请告诉我们您要做的设置，由我们的专家帮你完成配置，节省您的时间和金钱。
亮点	• 按需配置，我们会最大程度上满足用户需求 • 专业工程师完成部署与安装，提高数据库稳定性和可靠性 • Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1) 本服务仅通过云控制台做出设置，不会登录云服务器进行任何操作 4) 在服务过程中提供的云账号、密码等，建议用户在服务结束后及时进行信息变更 5) 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟 6) 该服务交付完成后，会自动进入5–7个工作日的维护期后结束

数据迁移服务

项	内容

服务介绍	由Websoft9优选技术专家，提供的上云迁移服务高效、安全且具有保障。数据迁移服务是将数据库、网站程序、应用软件等整体搬迁，涉及产品包括云服务器、数据库、对象存储、CDN、负载均衡等
收费项	根据配置项收费
需求分析	在使用云计算过程中，由于系统的要求不断变化，加上付费意愿变化，自然就产生了从不同的云产品之间迁移或不同的云厂商之间迁移的需求。 典型迁移场景： • 本地服务器 <– –> 云服务器 • 云A <– –> 云B • 虚拟主机 <– –> 云服务器 • 自建数据库<– –> RDS • 服务器磁盘 <– –> 对象存储 • 国内云服务器 <– –> 海外云服务器 • 系统盘 <– –> 数据盘 典型迁移对象： • 服务器（虚拟机）整体迁移 • 数据库迁移 • 海量文件迁移 • 不停机迁移 • 网站迁移 • 管理软件迁移（ERP/OA等）
亮点	• 满足多种迁移场景 • 专业工程师完成部署与安装，提高数据库稳定性和可靠性 • Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1) 数据迁移服务仅支持同系统、同版本迁移操作，不支持跨系统与跨版本迁移。

	2) 迁移涉及的网站和应用程序需要提供详细安装说明、精确的版本信息。 3) 在服务过程中提供的云账号、密码等，建议用户在服务结束后及时进行信息变更。 4) 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟。 5) 迁移过程中，需要传输大量文件，请用户力求将网络带宽调整至最大状态，否则网络瓶颈会造成延误 5) 该服务交付完成后，系统会自动进入5–7个工作日的维护期后结束

收费项：

服务项	服务说明	价格
数据库迁移	• 服务内容：云端安装新数据库/迁移数据库/新数据库备份策略设置 • 数据大小≤5G	200元/次
网站整体迁移	• 服务内容：云端运行环境搭建/数据库迁移/网站文件迁移/运行测试/整体备份策略设置 • 数据大小≤10G	500元/次
应用软件迁移	• 服务内容：云端运行环境搭建/数据库迁移/应用程序迁移/运行测试/整体备份策略设置 • 数据大小≤10G	500元/次
文件迁移	• 服务内容：文件打包/文件上传/文件恢复/服务器备份策略设置 • 数据大小≤10G	150元/次
增量选项	• 数据库每增加5G，价格增加100元 • 程序文件每增加10G，价格增加100元	100元/次
海外ECS选项	• 数据迁移到含香港之类的海外ECS服务器，在基础费用	100元/次

	上额外增加100–300元。	

备份与恢复设置

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选技术专家，帮助您的服务器、对象存储做好自动备份措施，以应对突发的情况
收费项	根据配置项收费
需求分析	计算系统一定会出问题，只是问题大小，出问题的时间和概率不同而已，因此备份无比重要，即一定要养成备份的习惯，切莫存在侥幸心理。云服务器上包括：操作系统、运行环境、数据库和应用程序四个组成部分。每个部分都有可能被损坏（攻击、误删），四个部分都要做好备份措施。 由我们的专家根据实际情况，帮您做好相关备份措施
亮点	• 按需配置，我们会最大程度上满足用户需求 • 备份之时一定会考虑方便恢复 • Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1) 做备份就会需要存放备份文件的存储资源，一定会增加费用（可控） 2) 在服务过程中提供的云账号、密码等，建议用户在服务结束后及时进行信息变更 3) 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟 4) 该服务交付完成后，会自动进入5–7个工作日的维护期后结束

CA证书/HTTPS配置服务

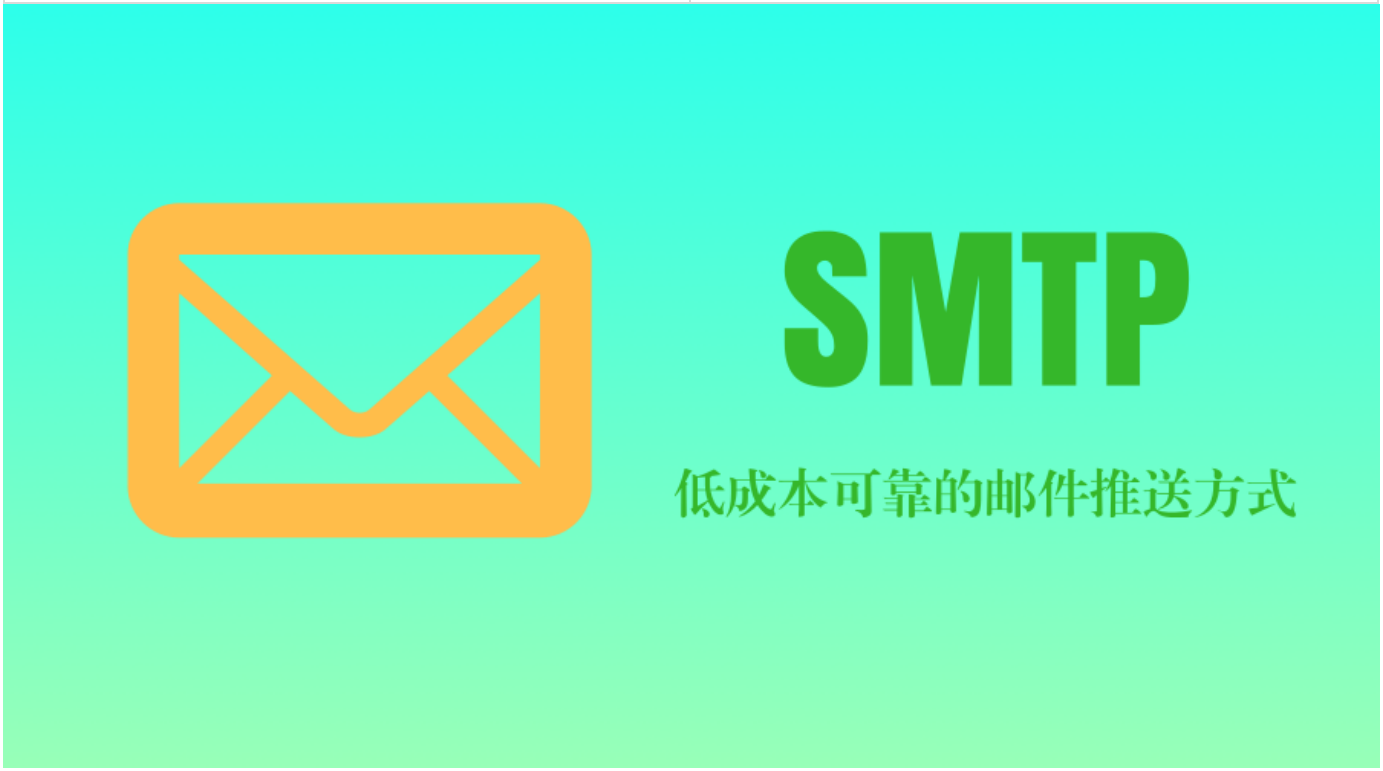
项	内容
服务介绍	由Websoft9提供专业的CA证书/HTTPS配置服

	务，包含不限于 Apahce/Nginx/Tomcat/IIS/Caddy等应用服务器
收费项	HTTPS配置 HTTPS配置（含Let’s Encrypt免费证书） 非Websoft9镜像配置HTTPS
需求分析	HTTPS是加密的HTTP协议，实现了浏览器到服务器之间的数据传输加密。一旦您实现网站HTTPS化，便可使网站可信，防劫持、防篡改、防监听。 本服务不售卖证书，只提供证书配置服务。如果您没有申请或购买证书，我们在HTTPS配置过程中可以给您直接配置上Let’s Encrypt这个免费证书。
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，对环境配置有全面的理解和技术储备 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1）本服务是HTTPS技术实施工作，不售卖CA证书 2）本服务主要针对已经使用了Websoft9镜像的用户 3）如果您提供的证书的域名绑定关系有误，会导致HTTPS配置失败 4）只 有具备需要远程登录并有操作界面的 ECS 云主机才可以进行证书的 安装，虚拟主机类型的主机只能上传您的应用目录，不具备证书安装 的功能 5）证书部署之前请告之您的Web服务器类型（Apahce/Nginx/Tomcat/IIS/Caddy等）及安装目录 6）HTTPS访问与网站系统有一定的关系，有些特别的系统的部分页面无法是实现HTTPS访问的

SMTP邮件推送配置

项	内容
服务介绍	由Websoft9提供基于免费邮箱、企业邮箱和邮件推送平台提供的专业的SMTP配置服务，帮助您的网站和企业软件开启邮件推送功能。
收费项	个人邮箱SMTP 企业邮箱SMTP DirectMail SMTP
需求分析	在网站或企业软件中，通过发送邮件可以实现注册验证码、密码找回、重要消息推送等非常有用的功能。但发送邮件的设置并不简单。经过多次的尝试，我们只推荐一种邮件发送方--SMTP服务，提供SMTP服务的邮箱或平台包括： • 免费邮箱SMTP：QQ邮箱，网易邮箱、Gmail等

	• 企业邮箱SMTP：QQ企业邮箱，网易企业邮箱，阿里企业邮箱 • 邮件推送平台：阿里云DirectMail
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，对环境配置有全面的理解和技术储备 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1）本服务是SMTP配置服务，不售卖邮件系统 2）本服务主要针对已经使用了Websoft9镜像的用户 3）免费邮箱或企业邮箱的SMTP发送次数、频率有限制，不适合大规模推送 4）由于SMTP服务是又邮箱厂商控制，本服务不保证您的SMTP永久可用 5）本服务需要提供邮箱的管理员账号和密码



上云后

网站速度优化

项	内容

服务介绍	由Websoft9优选技术专家，解决网站访问速度较慢的问题
收费项	云资源升级方案 网站代码修改 运行环境优化 数据库优化
需求分析	网站访问速度较慢或突然变慢对网站运营者来说是一件头痛的事情，网站速度慢会直接导致宝贵的客流损失，对于企业来说，是必须解决的问题 服务分类： **云资源升级方案：**云资源配置不合理导致网站访问较慢，我们会提出最合适的云资源升级方案 **运行环境优化：**当Apache/Nginx等环境配置与网站的访问情况不匹配的时候，可能会导致网站访问变得很慢，我们会根据具体情况进行优化 **数据库优化：**当数据库配置与网站的访问情况不匹配的时候，可能会导致网站访问变得很慢，我们会根据具体情况进行优化 **网站代码优化：**代码中出现低效率的代码（重定向、第三方资源不可用、死循环）会导致网站访问巨慢，我们会通过修改代码，实现网站速度提升 本服务优选技术专家，根据诊断结果，选择不同的解决方案
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务辅助您的运维工作
注意事项	1. 网站速度优化与网站的访问情况密切相关，一次的优化服务并不保证可用 2. 用户在购买此服务前需做好数据备份，以防止重要数据丢失。 3. 用户购买此服务时，如对服务操作有特别注意的事项，请在提交服务需求时进行详细说明。 4. 在服务过程中，如有关于用户的机密信息沟通（如云账号、密码等），建议用户在服务结束

	后及时进行机密信息变更。 5. 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟。

全球访问

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选技术专家，帮助您设计并实现全球化访问方案，满足您全球化业务运作
收费项	操作系统故障 运行环境故障 人为故障
需求分析	需求：在云平台，应用会部署在某个具体的地域（例如服务部署在华东1），而需要访问应用的客户的实际位置不在服务区域（例如用户在欧洲）。在这种情形下，由于服务的部署区域和用户所属位置较远，受两地之间网络条件的限制，会出现公网访问中的高延时、丢包、抖动甚至网络不可达的情况，影响应用的使用。 解决方案：针对这种网络情况的问题，使用 **全球加速云产品** 可以为部署在某一地域的服务，提供位于云厂商全球节点的公网访问入口，最大程度提升用户使用体验。
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1. 全球加速访问仅适用于云厂商机房覆盖的地域。 2. 用户在购买此服务前需要明确待加速的地域 3. 用户购买此服务时，如对服务操作有需要特别注意的事项，请在提交服务需求时进行详细说明。 4. 在服务过程中，如有关于用户的机密信息沟通（如云账号、密码等），请在服务结束后及时

	变更。 5. 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟。

故障排查与处理服务

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选技术专家，快速解决出现的故障（网站打不开/服务死机/乱码/404,502等/CPU使用率100%/...）
收费项	操作系统故障 运行环境故障 人为故障
需求分析	故障是系统处于不能执行规定功能的状态，是部分功能失效而导致整个系统功能恶化的事件发生。例如：网站打不开、服务器死机、网站乱码、404/502/500等错误。 故障分类 **操作系统故障：**频繁死机，无法远程登录、磁盘占满检测、安全组配置错误、防火墙异常、权限异常等 **运行环境故障：**404/502/500等错误代码、服务无法启动、数据库无法连接、异常代码分析等 **人为故障：**误删文件、误删数据库、改错配置文件等 本服务优选技术专家，快速解决明确出现的故障，帮您的系统恢复到正常工作状态。
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1. 该故障排查服务不包括对用户网站代码调试，若涉及用户的网站程序问题，需用户联系网站程序提供商进行解决。

	2. 用户在购买此服务前需做好数据备份，以防止重要数据丢失。 3. 用户购买此服务时，如对服务操作有需要特别注意的事项，请在提交服务需求时进行详细说明。 4. 在服务过程中，如有关于用户的机密信息沟通（如云账号、密码等），建议用户在服务结束后及时进行机密信息变更。 5. 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟。

极速微服务（下单2小时完成）

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选技术专家，帮助您在使用镜像过程中碰到的配置问题，下单1小时完成，急您所需
收费项	数据库类：重置root密码，开启远程访问（Navicat），修改数据库my.cnf文件 服务器类：防火墙关闭或开启、设置FTP、挂载数据盘、修改文件权限、增设系统用户 组件安装：安装PHP/Python/Java扩展、安装phpMyAdmin、安装Apache/Nginx扩展等 常见设置：域名绑定、修改默认根目录、伪静态开启、PHP版本切换、php.ini设置、开启Gzip
需求分析	快速解决用户在使用Websoft9镜像时碰到的与云服务器类/数据库类/基础运维类/组件类相关的问题，例如：域名配置、伪静态、文件权限、修改密码等。下单后3小时内完成--微小服务，急你所需。
亮点	• 按需服务，极速，低价，高品质交付 • Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1) 本服务安装对象仅限于已经使用Websoft9镜像的客户

	2) 先下单，再付款，每个订单只解决明细中的问题之一 3) 服务开始之前，请将服务器镜像快照，并提供快照截图 4) 在服务过程中提供的云账号、密码等，建议用户在服务结束后及时进行信息变更 5) 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟 6) 该服务交付完成后，阿里云监管系统会自动进入7个工作日的维护期后结束

安全报警处理

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选技术专家，帮助您处理云控制台发出的安全报警通知
收费项	漏洞修复：通过升级组件或文件，解除漏洞报警 病毒查杀：通过对系统进行深度扫描，清除病毒。
需求分析	需求：根据云控制台的报警提示，进行漏洞修复或病毒查杀
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1. 服务之前，需要做快照备份 2. 漏洞修复之后，有些漏洞告警不会立即消失，需要2–5个工资日 3. 用户购买此服务时，如对服务操作有需要特别注意的事项，请在提交服务需求时进行详细说明。 4. 在服务过程中，如有关于用户的机密信息沟通（如云账号、密码等），请在服务结束后及时变更。 5. 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟。

服务器整体搬家

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选技术专家，帮助将服务器（虚拟机）整体搬迁到目的地区域，并保证系统完全不变
收费项	Linux搬迁 Windows整体搬迁
需求分析	需求：将云服务器（虚拟机）原封不动的进行搬迁。 需要用到此类服务常见包括 • 国内区域服务器 <– –> 国外区域服务器 • 云厂商A <– –> 云厂商B
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1. 服务之前，需要做快照备份 2. 搬迁过程中产生的云资源消耗，需要客户自行承担 3. 用户购买此服务时，如对服务操作有需要特别注意的事项，请在提交服务需求时进行详细说明。 4. 在服务过程中，如有关于用户的机密信息沟通（如云账号、密码等），请在服务结束后及时变更。 5. 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟。

云架构变迁

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选技术专家，帮助您重新设计新的云架构，满足您的系统扩展需求
收费项	方案提供 方案实施

需求分析	需求：系统负载增大需要优化云资源架构或系统负载变小需要缩减配置简化架构 解决方案包括： • 数据库从云服务器中独立出来（或合并） • 静态文件和动态文件分离 • 负载均衡使用 • 共享存储使用 • 容器使用
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1. 服务之前，需要做快照备份 2. 用户在购买此服务前需要提供明确的云架构部署图、配置说明 3. 用户购买此服务时，如对服务操作有需要特别注意的事项，请在提交服务需求时进行详细说明。 4. 在服务过程中，如有关于用户的机密信息沟通（如云账号、密码等），请在服务结束后及时变更。 5. 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟。

存储空间扩容、变迁

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选技术专家，帮助您解决系统磁盘空间不足的问题
收费项	磁盘清理 增设数据盘 数据盘在线扩容 磁盘变迁至对象存储
需求分析	需求：系统磁盘空间不足这个时候需要进行磁盘扩容或磁盘空间清理工作

	解决方案：如果系统盘存在大量无用文件，可以通过清理空间的方式解决磁盘空间不足的问题；否则，通过增加数据盘转移文件和数据库文件的方式实现。
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1. 磁盘扩容所需的费用由用户承担 2. 服务之前务必做好快照备份 3. 用户购买此服务时，如对服务操作有需要特别注意的事项，请在提交服务需求时进行详细说明。 4. 在服务过程中，如有关于用户的机密信息沟通（如云账号、密码等），请在服务结束后及时变更。 5. 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟。

企业VIP套餐（无限次数）

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选技术专家，帮助您设计并实现全球化访问方案，满足您全球化业务运作
收费项	操作系统故障 运行环境故障 人为故障
需求分析	场景：不限制服务内容 解决方案：
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，对云计算运维全面的理解 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题

注意事项	1. 全球加速访问仅适用于云厂商机房覆盖的地域。 2. 用户在购买此服务前需要明确待加速的地域 3. 用户购买此服务时，如对服务操作有需要特别注意的事项，请在提交服务需求时进行详细说明。 4. 在服务过程中，如有关于用户的机密信息沟通（如云账号、密码等），请在服务结束后及时变更。 5. 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟。

套餐服务内容

	商业VIP（6800元/台/年）	至尊VIP（9800元/台/年）
专属客服经理	是	是
支持时间	7*12	7*16
服务方式	电话,QQ/旺旺,工单	电话,QQ/旺旺,工单
服务内容	7*24 云服务器监控管理 高可用性建议与实施落地 代发阿里云工单 备份服务 系统30分钟恢复服务 免费配置域名（3次以内） Websoft镜像安装服务（1次） 扩容指导服务	7*24 云服务器监控管理 高可用性建议与实施落地 代发阿里云工单 备份服务 系统30分钟恢复服务 免费配置域名 Websoft9镜像安装服务 扩容指导服务 磁盘更换服务 性能评估服务 提交月次报告

专项产品

免费企业邮箱搭建

项	内容
服务介绍	由Websoft9提供免费企业邮箱搭建服务，帮助您开通并配置好免费企业邮箱，节省大量费用。
收费项	免费企业邮箱搭建 免费企业邮箱搭建+域名申请代操作
需求分析	**什么企业邮箱？**企业在对外沟通的某些场合下希望可以使用带自己企业域名后缀的邮箱（例如：company@websoft9.com），这要显得比较正式，又能够让客户记住自己的品牌。 **怎么获得企业邮箱？** 途径一： 购买商业企业邮箱：商业企业邮箱一般是100元/年/账号。例如：您有10个员工需要使用邮箱，每年支出就是1000元 途径二：使用免费企业邮箱：免费邮箱是商业企业邮箱公司推出的面向中小企业的完全免费邮箱服务 当您打算使用免费企业邮箱，但不懂得如何开通（配置），请购买本宝贝，由我们的专业人士帮您完成免费企业邮箱的开通。
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，对环境配置有全面的理解和技术储备 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1）本服务是免费邮箱配置服务，不售卖邮件系统 2）能够使用免费企业邮箱的唯一前提条件：已经申请域名。若没有域名，我们可以帮您代申请 3）免费邮箱稳定吗？Websoft9认为是比价稳定的 4）免费邮箱永久免费吗？Websoft9认为对您来说先用免费的再说

主流的免费企业邮箱包括

邮箱提供商	参数
腾讯免费企业邮箱	50人帐号上限 2G邮箱容量 2G企业网盘 2G个人中转站

网易免费企业邮箱	200个账号上线 3G邮箱容量 附件大小支持50M
阿里云免费企业邮箱	50 邮箱帐号 5GB 邮箱空间 2GB 个人网盘

企业网盘搭建

WordPress服务

项	内容
服务介绍	由Websoft9优选技术专家，提供全面的WordPress服务，包括主程序安装、主题和插件安装、SEO设置、更换域名、Google字体问题、增加视频播放功能等
收费项	后附
需求分析	WordPress作为知名的建站系统，有巨大的用户基础。用户在深度使用WordPress过程中会碰到各种不同个的问题，如果得不到技术支持，就无法将WordPress改造成适合自己的网站要求。 .... 使用本服务，您可以集中精力于网站界面排版和设计
亮点	• Websoft9作为全球化的镜像提供商，对环境配置有全面的理解和技术储备 • Websoft9不仅仅关注部署，我们还提供了全面的知识库和人工支持服务解决您的后续维护问题
注意事项	1) 已经准备好了云服务器或虚拟主机，且数据已经做好备份 2) 需要安装的主题包、插件包，请自行提供或提

	供下载地址 3) Websoft9也提供部分主题包和插件的免费下载（但没有义务提供主题的使用支持） 4) 在服务过程中提供的云账号、密码等，建议用户在服务结束后及时进行信息变更 5) 服务操作过程中需要用户全程及时配合，否则可能导致交付周期的延迟 6) 该服务交付完成后，系统会自动进入5–7个工作日的维护期后结束

收费项

服务项	服务说明	价格
安装服务套餐	• 服务内容：搭建WordPress所需的基础环境，安装WordPress，配置SFTP和域名，一站解决 • 前置条件：服务器系统盘无可用数据	150元/次
主题安装	• 服务内容：根据客户提供的主题进行安装。 • 前置条件：对于没有演示包的主题，请事先声明。	100元/次
插件安装	• 服务内容：安装特殊插件（对文件读写权限有要求或其他代码约束）	80元/次
域名配置	• 服务内容：将域名指向WordPress所在的安装目录，网站可以通过域名访问 • 前置条件：域名已经备案并解析到服务器公网IP	80元/次
数据备份	• 服务内容：提供WordPress的文件和数据库备份，并可一键在线恢复 • 交付物：后缀为.wpress的压缩包（含WP后台账号信息）	150元/次
Google字体	• 服务内容：解决Wordpress内置的Google字体导致访问延时的问题	100元/次

	• 解决方案：去掉Google字体或下载到服务器本地	
视频播放	• 服务内容：帮助您的网站增加H5视频播放功能，格式包括：Ogg、MPEG4、WebM	80元/次
SEO优化	• 服务内容：通过SEO插件实现SEO优化	300元/次
CSS修改	• 服务内容：代劳修改主题的核心代码CSS的制定参数达到所得效果之目的	100元/次
漏洞修复	• 服务内容：进行wordpress漏洞修复，每个漏洞一次。	80元/次
SSL证书安装	• 服务内容：根据用提供的CA证书（也可以使用系统生成的免费证书）设置好HTTPS访问	500元/次
英文选项1	• 如果您是英文客户，需要额外购买英语类沟通服务	300元/次
其他选项2	• 其他小需求，根据评估后下单	200元/次

MySQL服务

SQLServer服务

Oracle数据库服务

金蝶部署

用友部署